

Программа лояльности «С НОВА бонус!» (далее - Программа) внедряется на всех розничных объектах ООО «НОВАТЭК-АЗК» на территории Российской Федерации с целью увеличения лояльности конечных потребителей (физических лиц) к розничному сервису ООО «НОВАТЭК-АЗК». Под розничным сервисом понимаются услуги по реализации моторного топлива (ЖМТ, СУГ, СПГ, КПП), сопутствующих товаров и услуг на сети розничных объектов ООО «НОВАТЭК-АЗК».

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг на розничных объектах ООО «НОВАТЭК-АЗК».

1. Термины и определения

- **Организатор** - юридическое лицо, ООО «НОВАТЭК-АЗК», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной программы лояльности «С НОВА бонус!».
- **Сеть объектов Организатора** – сеть розничных объектов ООО «НОВАТЭК-АЗК» в Челябинской, Волгоградской, Астраханской и Ростовской областях.
- **Участник** (Участник Программы) - физическое лицо, имеющее бонусную карту ООО «НОВАТЭК-АЗК» и которое выразило свое намерение участвовать в программе лояльности «С НОВА бонус!» в соответствии с Правилами Организатора.
- **Программа лояльности «С НОВА бонус!»** - комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в накоплении Бонусных баллов за покупки моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг, совершенные в Сети объектов Организатора в соответствии с Правилами Бонусной программы.
- **Бонусная карта** - пластиковая информационно-учетная карта, приобретаемая Участником в сети объектов Организатора. Карта имеет единый индивидуальный бонусный счет. Образцы бонусных карт предоставлены в Приложении №2 к настоящим Правилам.
- **Банковская карта** - пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчётным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг.
- **Бонусный счет** (баланс) - база данных, включающая информацию о покупках моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг, начисленных Бонусных баллах, их использовании и списании.
- **Балл** (бонус) - условная единица измерения, применяемая в программе лояльности «С НОВА бонус!» для учета накопительной скидки, в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника.
- **Начисление** - пополнение Бонусного счета, при совершении покупок моторного топлива,

сопутствующих товаров и услуг в Сети объектов Организатора.

- **Списание** - использование/гашение Бонусных баллов, списанных с Бонусного счета за оплату моторного топлива и услуг в Сети объектов Организатора.
- **Товар-участник** – моторное топливо и услуги, предоставляемые Организатором Участнику со скидкой в обмен на Бонусные баллы, накопленные им.
- **Сопутствующие товары и услуги (СТУ)** – товары и услуги, реализуемые в Сети объектов организатора, кроме моторного топлива.
- **ЖМТ** – жидкое моторное топливо (бензин марок Премиум Евро 95, Регуляр 92, Дизельное топливо).
- **СУГ** – сжиженный углеводородный газ (газ пропан бутан технический (ПБТ), используемый в качестве моторного топлива.
- **СПГ** – сжиженный природный газ, используемый в качестве моторного топлива.
- **КПГ** – компримированный (сжатый) природный газ, используемый в качестве моторного топлива.
- **Моторное топливо** – СУГ, ЖМТ, СПГ, КПГ, реализуемое на сети объектов Организатора.
- **Горячая линия** - бесплатное предоставление информации по телефонному запросу заинтересованным физическим лицам по номеру 8-800-200-13-22.
- **Активация карты** – персонализация карты в программном обеспечении Участником Программы.
- **Интернет-представительство Программы** – Интернет-представительство Программы, расположенное по адресу: <http://novatek-azk.ru/>.
- **Мобильное приложение** – приложение «НОВАТЭК-АЗК» для мобильных устройств на платформах Android и IOS, доступное для скачивания в Pay Market и App Store.

2. Основные условия и правила Программы лояльности «С НОВА бонус!»

2.1. **Программа лояльности «С НОВА бонус!»** - это клуб покупателей, которые совершают покупки с выгодой.

2.2. **Программа лояльности «С НОВА бонус!»** является Бонусно - накопительной.

2.3. Привилегии и правила программы лояльности предоставляются / распространяются только для/на **Участников Программы лояльности «С НОВА бонус!»**, имеющих **Бонусную карту** (образцы в Приложении №2).

2.4. **Бонусная карта** предоставляет возможность:

2.4.1. Копить и тратить **Баллы**.

2.4.2. Покупать **Моторное топливо** со скидкой за **Баллы**.

2.5. Бонусно-накопительная **Программа лояльности «С НОВА бонус!»** действует с 01.06.2018 г.

в сети объектов *Организатора* во всех регионах присутствия ООО «НОВАТЭК- АЗК».

3. Как стать Участником программы «С НОВА бонус!»

3.1. Для участия в *Программе лояльности «С НОВА бонус!»* покупателю (физическому лицу) необходимо иметь *Бонусную карту* (образцы в Приложении №2).

3.2. *Бонусную карту* можно приобрести за установленную плату на всех *Объектах сети Организатора*.

3.3. *Участником Программы «С НОВА бонус!»* становится держатель *Бонусной карты* при покупке *СУГ, ЖМТ* и *СТУ* за наличный расчет или при расчете банковской картой на объекте Организатора. Баллы на карту будут начисляться с первой покупки после Активации карты. Активация карты производится *Участником Программы* на сайте или в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» на основании данных Анкеты, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам.

4. Начисление Бонусных баллов

4.1. Начисление *Баллов* осуществляется только за приобретенные *Участником СУГ, ЖМТ* и *СТУ* на *Сети объектов Организатора*.

4.2. Основные принципы начисления *Баллов*:

4.2.1. Организатор начисляет бонусы в *Баллах* на специальный *Бонусный счет*.

4.2.2. Бонусы начисляются в зависимости от уровня лояльности, определяемого количеством литров приобретенного *СУГ* в соответствии со следующими правилами:

Количество <i>СУГ</i> в одной транзакции, литров	Количество начисляемых бонусов от суммы одной транзакции приобретаемого <i>СУГ</i>
(1)	(2)
От 1 до 39,99 литров	3%
От 40 до 79,99 литров	5%
От 80 до 160 литров	7%

Примечание: если объем топливного бака больше 160 литров, то заправку необходимо производить за несколько приемов.

4.2.3. Бонусы начисляются в зависимости от уровня лояльности, определяемого суммой приобретенных *СТУ (кроме табачной продукции)* в соответствии со следующими правилами:

Сумма за <i>СТУ</i> по одному наименованию в чеке, руб.	Количество начисляемых бонусов от суммы каждого наименования приобретаемых <i>СТУ</i>
(1)	(2)
От 100 до 499,99 рублей	5%
От 500 до 999,99 рублей	10%
От 1 000 рублей и более	15%

4.2.4. Бонусы начисляются в размере 3% от суммы одной транзакции приобретенных *ЖМТ*, объемом до 80 литров.

4.2.5. Один **Бонусный балл** при списании эквивалентен одному рублю.

4.2.6. **Баллы (бонусы)** за покупки суммируются.

4.2.7. Срок действия **Баллов** - бонусы обнуляются 2 раза в год 01 Ноября и 01 Мая, не использованные **Баллы** до обнуления восстановлению/ переносу не подлежат.

4.3. Количество накопленных **Баллов** можно узнать в момент предоставления **Бонусной карты** кассиру **Сети объектов Организатора** для идентификации или в кассовом чеке.

4.4. Накопление **Баллов** **Участник** может контролировать через сервисы **Интернет-представительства Программы** и **Мобильного приложения**.

4.6 **Баллами** можно оплатить 99% суммы чека (**Моторное топливо**).

4.7. **Организатор Программы лояльности «С НОВА бонус!»** оставляет за собой право изменять условия программы без предварительного информирования потребителей.

4.8. **Баллы** не начисляются:

4.8.1. На часть стоимости покупок, оплаченных **Бонусными баллами**.

4.8.2. На приобретение **Моторного топлива** и **СТУ** корпоративными клиентами (юридическими лицами) с использованием карт «НОВАТЭК- Движение вперед!».

4.8.3. На покупку **СУГ** с использованием дисконтных карт, участвующих в программе «Переходи на газ!».

4.8.4. На приобретение табачной продукции.

4.8.5. На приобретение **КПГ** и **СПГ**.

5. Виды и условия использования Баллов

5.1. **Бонусными баллами** **Участник** может оплатить 99% суммы чека (**Моторное топливо**) в **Сети объектов Организатора** на следующий день после начисления.

5.2. **Бонусными баллами** **Участник** может оплатить часть следующей покупки (не текущую).

5.3. Для оплаты товара **Бонусными баллами** необходимо предъявить кассиру **Бонусную карту** до оплаты покупки.

5.4. **Бонусные баллы** не подлежат обмену на денежные средства.

5.5. Списание и оплата **Бонусными баллами** не производится в следующих случаях:

5.5.1. Техническая неисправность (проблемы с интернет - связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время).

5.5.2. Недостаточно средств на **Бонусном счете**.

5.5.3. **Бонусная карта** заблокирована.

5.5.4. **Бонусная карта** сломана.

6. Прочие положения

6.1. **Организатор** гарантирует сохранность персональных данных **Участника**, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Персональные данные используются только в целях рекламной деятельности **Программы лояльности «С НОВА бонус!»** и других внутрисетевых промо - мероприятий **Организатора**.

6.2. В случае утраты **Бонусной карты**:

6.2.1. **Участник** обязан незамедлительно сообщить об утрате карты по телефону горячей линии – 8 (800)200-13-22.

6.2.2. Диспетчер горячей линии, получив от **Участника** уведомление об утрате карты, незамедлительно обязан произвести блокировку **Бонусной карты** (Бонусного счета) до того момента пока **Участник** не заявит о желании перевода баллов на новую **Бонусную карту**.

6.2.3. **Организатор** обязуется перевести баллы с утраченной **Участником Программы Бонусной карты** в течение 3-х рабочих дней.

6.2.4. **Бонусная карта** не восстанавливается, но **Баллы**, накопленные на ней, можно восстановить на новую **Бонусную карту**, которую можно приобрести (см. п. 3.2.).

6.2.5. Списанные **Баллы** со счета **Участника** до момента заявления **Организатору** об утрате карты и её блокировки восстановлению не подлежат.

6.3 **Участник** имеет право направить **Организатору** замечание или пожелание, набрав номер горячей линии - номер 8-800-200-13-22.

6.4. Срок действия **Программы** не ограничен.

6.5. Срок действия **Бонусной карты** составляет 5 лет.

6.6. **Организатор** имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия **Программы лояльности «С НОВА бонус!»** или прекратить ее действие.

6.7. О прекращении действия **Программы лояльности «С НОВА бонус!»** **Организатор** должен оповестить **Участников Программы** за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

6.8. **Организатор** вправе приостановить либо прекратить участие в **Программе** любого **Участника** без уведомления в случаях, если:

6.8.1. **Участник** не соблюдает правила участия в Программе.

6.8.2. Имеются достаточные основания полагать, что посредством **Бонусной карты** осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в **Программе**.

6.8.3. **Участник** не предъявляет карту для накопления или расходования **Бонусов** в течение одного года от даты последнего предъявления.

6.9. **Бонусная карта** приобретается **Участником** для личного использования:

6.9.1. Всеми преимуществами **Бонусной карты** имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете **Участника**.

6.9.2. Единовременное использование (предъявление при покупке ПБТ) более одной **Бонусной карты Участником** не допускается.

6.9.3. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьим лицам с использованием **Бонусной карты** не допускается.

6.9.4. Передача **Бонусной карты** третьим лицам не допускается.

АНКЕТА ВЛАДЕЛЬЦА БОНУСНОЙ КАРТЫ ООО «НОВАТЭК-АЗК»

*поля, обязательные для заполнения

НОМЕР карты*

Фамилия*

Имя *

Отчество*

E-mail*

Телефон (моб.)*

Рег.№ автомобиля*

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ ООО «НОВАТЭК-АЗК»

SMS- сообщением Да/Нет По телефону Да/Нет По e-mail Да/Нет

СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В ОПРОСАХ ПРОВОДИМЫХ ООО «НОВАТЭК-АЗК» Да/Нет

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», я даю своё согласие ООО «НОВАТЭК-АЗК» (ИНН 8911022317) на обработку, в том числе на сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, обезличивание, удаление, уничтожение моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, в целях реализации Программы лояльности, информирования о товарах и услугах, проведения рекламных акций, изучения потребительского спроса и получения обратной связи о работе ООО «НОВАТЭК-АЗК».

Я согласен, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных. Настоящее согласие действует от даты подписания мною Анкеты на весь срок участия в программе лояльности. Настоящее согласие может быть отозванной мной в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения по адресу 454048, г. Челябинск, ул. Курчатова, д. 6, ООО «НОВАТЭК-АЗК» с пометкой «Отзыв персональных данных».

Правила участия в Программе лояльности размещены на сайте novatek-azk.ru.

Подпись клиента* _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК»

ФИО сотрудника _____

АГЗС № _____

МАЗК № _____

Дата

ОБРАЗЦЫ ДЕЙСТВУЮЩИХ БОНУСНЫХ КАРТ ООО «НОВАТЭК-АЗК»

