



**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

«С НОВА бонус!»

ООО «НОВАТЭК-АЗК»

(Версия 12)

Челябинск

2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «С НОВА бонус!» в сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК». Участники программы лояльности физических лиц «С НОВА бонус!» получают бонусы на Бонусную карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК».

1.2. Программа лояльности «С НОВА бонус!» (далее - Программа) внедряется в сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК» с целью увеличения лояльности конечных потребителей (физических лиц) к розничному сервису ООО «НОВАТЭК-АЗК».

Программа определяет принципы работы с физическими лицами при розничной реализации моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг на розничных объектах ООО «НОВАТЭК-АЗК».

1.3. Дополнительные правила (условия) участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК» размещаются Организатором в сети Интернет на сайте <https://novatek-azk.ru>.

2. Термины и определения

- **Бонус** - условная единица измерения, применяемая в программе лояльности «С НОВА бонус!» для учета накопительной скидки, начисляемая за покупки Газа, Сопутствующего товара и услуг.
- **Бонусная карта** - информационно-учетный идентификатор Участника Программы.
- **Бонусный счет (баланс)** – информация о покупках любого вида топлива, сопутствующих товаров и услуг, начисленных Бонусов, их использовании и списании для Участников Программы.
- **Виртуальная карта** - виртуальный информационно-учетный идентификатор Участника Программы, получаемый клиентом на безвозмездной основе после регистрации в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» или в Личном кабинете на сайте ООО «НОВАТЭК-АЗК» или у кассира торгового зала на АГЗС/МАЗК, обеспечивающий доступ к Бонусному счету. Виртуальная карта идентифицируется QR-кодом в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» или по номеру телефона Участника Программы.
- **Газ** – сжиженный углеводородный газ (газ пропан-бутан технический (ПБТ)), используемый в качестве моторного топлива.
- **Горячая линия** - бесплатное предоставление заинтересованным физическим лицам информации по номеру телефона: 8 800 200 13 22.
- **ЖМТ** – жидкое моторное топливо (бензин марок АИ-95-К5, АИ-92-К5, дизельное топливо ДТ-К5).
- **Мобильное приложение «НОВАТЭК-АЗК» (МП)** – программа для мобильных

устройств, с помощью которой Участник может зарегистрироваться в Программе лояльности «С НОВА бонус!», получать информацию о своём Бонусном счёте, узнавать о рекламных акциях и новостях ООО «НОВАТЭК-АЗК», накапливать бонусы и получать скидки за покупки.

- **Начисление** - пополнение Бонусного счета при совершении покупок моторного топлива в сети объектов Организатора.
- **Организатор** - юридическое лицо ООО «НОВАТЭК-АЗК», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной программы лояльности «С НОВА бонус!».
- **Пластиковая карта** – средство доступа к Бонусной карте, на которой закодирован виртуальный информационно-учетный идентификатор клиента, обеспечивающий доступ к Бонусному счёту.
- **Подарочные (акционные) бонусы** – бонусы, начисляемые в индивидуальном порядке клиентам/группам клиентов, зарегистрированным в Программе лояльности.
- **Приветственные бонусы** – бонусы, начисляемые новым клиентам, впервые зарегистрировавшимся в Программе лояльности.
- **Применение Бонусной карты** – предъявление для начисления или списания бонусов Пластиковой карты лояльности, Виртуальной карты лояльности или номера телефона кассиру АГЗС/МАЗК перед или в процессе оформления покупки, до выдачи кассового чека/прикладывание Карты к считывающему устройству терминала оплаты при заправке на ТСО.
- **Программа лояльности «С НОВА бонус!»** – комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в программе накопления бонусов за покупки любого вида топлива, совершенные в Сети объектов Организатора в соответствии с Правилами Бонусной программы.
- **Сеть объектов Организатора** – сеть АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК».
- **Списание** - использование/гашение бонусов, списанных с Бонусного счета за оплату Газа, и СТиУ в сети объектов Организатора.
- **Сопутствующие товары и услуги (СТиУ)** – сопутствующие товары, реализуемые в сети объектов Организатора, кроме Газа, ЖМТ и табачной продукции.
- **ТСО** – терминал самообслуживания.
- **Регистрация карты** – персонализация карты в программном обеспечении Организатора.
- **Участник (Участник Программы)** – физическое лицо, зарегистрировавшееся в Программе лояльности «С НОВА бонус!», достигшее 18 лет.
- **Чек долива** – это чек, выданный на ТСО, за оплаченный объем топлива, который не вошёл в бак при заправке за наличный расчет. Чек долива может быть использован в следующую заправку через ТСО, на котором был выдан.

3. Основные условия и правила Программы лояльности «С НОВА бонус!»

3.1. Программа лояльности «С НОВА бонус!» — это клуб покупателей, которые совершают покупки с выгодой.

3.2. Программа лояльности «С НОВА бонус!» является бонусно-накопительной.

3.3. Привилегии и правила программы лояльности предоставляются только Участникам Программы лояльности «С НОВА бонус!», имеющим Бонусную карту.

3.4. Бонусная карта предоставляет возможность:

3.4.1. Копить Бонусы.

3.4.2. Оплачивать Бонусами покупки Газа (ПБТ).

3.5. Программа лояльности «С НОВА бонус!» действует в сети объектов Организатора.

4. Как стать Участником Программы лояльности «С НОВА бонус!»

4.1. Физическое лицо становится участником Программы лояльности после регистрации одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на сайте <https://novatek-azk.ru>;
- в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК»;
- у кассира торгового зала на АГЗС/МАЗК.

4.2. Участник может самостоятельно в Личном кабинете изменить следующие данные: пароль и согласие на получение рекламных рассылок. При отсутствии возможности изменить данные самостоятельно Участник вправе обратиться на Горячую линию по номеру 8-800-200-13-22.

4.3. Участник несёт ответственность за достоверность данных, указанных при регистрации в Программе. В случае указания Участником недостоверных данных Организатор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств без предварительного уведомления Участника и аннулировать Бонусы, накопленные Участником на Бонусном счёте.

5. Правила начисления Бонусов

5.1. Начисление Бонусов на Бонусный счёт клиента осуществляется в следующих случаях:

5.1.1. При регистрации новых Участников в Программе лояльности «С НОВА бонус!» начисляются Приветственные бонусы.

5.1.2. За покупки Газа и Сопутствующих товаров в Сети объектов Организатора Бонусы начисляются по Программе лояльности.

5.1.3. При проведении промо-акций и маркетинговых мероприятий по соответствующему Приказу начисляются Подарочные (акционные) бонусы.

5.2. Основные правила начисления Бонусов:

5.2.1. Организатор начисляет Бонусы на специальный Бонусный счёт.

5.2.2. Бонусы на счёт начисляются с первой покупки:

- При предъявлении Пластиковой карты или номера телефона кассиру перед или в процессе оформления покупки, до выдачи кассового чека.

- При предъявлении QR-кода в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» кассиру перед или в процессе оформления покупки, до выдачи кассового чека.

Для этого Участнику необходимо:

- открыть мобильное приложение,
- нажать на кнопку с QR-кодом,
- предъявить сгенерированный QR-код кассиру для считывания сканером перед или в процессе оформления покупки, до выдачи кассового чека.

- При оплате на терминалах самообслуживания (ТСО).

Для этого Участнику необходимо указать номер телефона:

- в меню на экране ТСО выбрать кнопку для ввода номера телефона до момента оплаты покупки;
- ввести номер телефона Участника программы лояльности.

или предъявить Пластиковую карту через соответствующую кнопку оплаты.

5.2.3. Бонусы, начисленные на Бонусный счёт, доступны к списанию на следующие календарные сутки после начисления.

5.2.4. Один Бонус при списании эквивалентен одному рублю.

5.2.5. Срок действия Бонусов:

- срок действия Бонусов, начисленных по Программе лояльности составляет 365 дней с момента начисления;
- неиспользованные Бонусы сгорают по истечении периода жизненного цикла.

5.2.6. Бонусы за покупки суммируются.

5.2.7. Бонусы за покупки начисляются на Бонусный счёт в зависимости от вида и количества приобретенного товара в соответствии со следующими правилами:

Вид топлива	Объём топлива в одной транзакции, литры	Количество начисляемых бонусов за 1 литр
Газ	0 – 29,99	2%
Газ	30 – 69,99	6%
Газ	от 70	10%
Сопутствующий товар и Услуги (кроме табачных изделий)	На товарные позиции от 100 руб./шт.	7%

5.3. Количество накопленных Бонусов можно узнать:

- у кассира в момент предъявления Виртуальной карты, Пластиковой карты или номера телефона;
- в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК»;
- в личном кабинете на сайте <https://novatek-azk.ru>;
- в кассовом чеке.

5.4. Движение Бонусов Участник может контролировать с помощью чеков, личного кабинета на сайте Общества и через Мобильное приложение «НОВАТЭК-АЗК».

5.5. Приветственные бонусы начисляются автоматически каждому новому Участнику Программы лояльности «С НОВА бонус!» в размере 100 бонусов. Срок действия Приветственных бонусов составляет 31 календарный день с момента начисления. По истечении срока действия неиспользованные Приветственные бонусы аннулируются.

5.6. Бонусы не начисляются в следующих случаях:

- на часть стоимости покупок, оплаченных Бонусами;
- на покупки табачной продукции;
- на покупки ЖМТ;
- на покупки Газа по картам ГБО;
- при покупке Газа по чекам долива на ТСО;
- при совершении Участником онлайн покупок товаров в Сети объектов Организатора посредством сторонних (не являющихся МП сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК») платежных приложений для мобильных устройств.

6. Условия использования Бонусов

6.1. Бонусами можно оплатить до 50% суммы чека за покупку Газа в сети объектов Организатора.

6.2. Бонусами участник может оплатить часть следующей покупки после зачисления бонусов за текущую покупку.

6.3. Для оплаты товара Бонусами необходимо до момента оплаты покупки выполнить одно из перечисленных условий:

6.3.1. Предъявить кассиру QR-код из Мобильного приложения «НОВАТЭК-АЗК».

6.3.2. Предъявить кассиру Пластиковую карту.

6.3.3. Назвать кассиру номер телефона. В этом случае для подтверждения списания Бонусов Участнику необходимо сообщить кассиру код, который поступит на мобильный телефон клиента посредством push-уведомления/смс-сообщения.

6.3.4. На терминалах самообслуживания (ТСО):

1) по номеру телефона Участника Программы лояльности:

- в меню на экране ТСО выбрать кнопку для ввода номера телефона до момента оплаты покупки,
- ввести номер телефона,
- ввести сумму списываемых Бонусов и нажать на кнопку «Подтвердить»,
- дождаться код подтверждения списания, который поступит на мобильный телефон клиента посредством push-уведомления/смс-сообщения,
- ввести код подтверждения на экране ТСО.

2) по Пластиковой карте Участника Программы лояльности:

- в меню на экране ТСО выбрать кнопку оплаты с применением Пластиковой карты до момента оплаты покупки,

- ввести сумму списываемых Бонусов и нажать на кнопку «Подтвердить»,

6.4. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

6.5. Списание и оплата Бонусами не производится в следующих случаях:

- техническая неисправность (проблемы с интернет-связью, техническая поломка любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь несохранность и/или искаженность данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время);

- Бонусная карта заблокирована;

- при покупке ЖМТ;

- при покупке СТиУ;

- при покупке Газа корпоративными клиентами (юридическими лицами);

- при покупке Газа по картам ГБО;

- при покупке табачной продукции;

- при покупке Газа по чекам долива на ТСО.

7. Прочие положения

7.1. Организатор гарантирует сохранность данных Участника, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Данные используются только в целях идентификации Участника в программе лояльности «С НОВА бонус!», а также для оповещения о проводимых Организатором рекламных акциях и других промо-мероприятий, при наличии согласия на получение оповещений.

7.2. В случае утраты Пластиковой карты:

7.2.1. Участник обязан незамедлительно сообщить об утрате Пластиковой карты по телефону Горячей линии – 8 800 200 13 22. В случае неисполнения Участником данного условия Организатор не несет ответственность за сохранность накопленных Участником Бонусов.

7.2.2. Диспетчер Горячей линии, получив от Участника уведомление об утрате карты, обязан незамедлительно произвести блокировку Пластиковой карты.

7.2.3. При утрате Пластиковой карты Участнику Программы необходимо перейти на Виртуальную карту путём регистрации в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК», в Личном кабинете на сайте <https://novatek-azk.ru>, либо у кассира торгового зала на АГЗС/МАЗК.

7.3. Срок действия Бонусной карты не ограничен.

7.4. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности «С НОВА бонус!» без предварительного информирования потребителей.

7.5. О прекращении действия Программы лояльности «С НОВА бонус!» Организатор должен оповестить Участников Программы за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения путём размещения информации на официальном сайте компании <https://novatek-azk.ru>.

7.6. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника

без уведомления в случаях, если:

7.6.1. Участник не соблюдает правила участия в Программе.

7.6.2. Имеются достаточные основания полагать, что посредством Пластиковой/Виртуальной карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе.

7.6.3. Участник не предъявляет Бонусную карту для накопления или списания Бонусов в течение одного года от даты последнего предъявления.

7.7. Бонусная карта регистрируется Участником для личного использования.

7.8. Накопление Бонусов путем приобретения товара третьими лицами с использованием Бонусной карты не допускается.

7.9. Организатор вправе аннулировать неправомерно накопленные Бонусы.

7.10. Участник обязуется обеспечить сохранность своего логина и пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет на сайте и/или в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК». В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Участника в результате необеспечения Участником сохранности своего логина и пароля Организатор не несёт ответственность за сохранность накопленных Участником Бонусов.

7.11. Доступность к использованию Бонусов, накопленных в рамках рекламных акций, определяется в соответствии с правилами проведения соответствующих акций.

7.12. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной карте с соответствующим информированием Участников на АГЗС/МАЗК, на сайте и/или в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК». В случае временной приостановки выполнения операций по Бонусной карте начисление/списание бонусов не осуществляется.

7.13. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях, проводимых Организатором в рамках Программы лояльности, обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами соответствующих предложений и акций на Сайте и/или в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» и следовать им.

7.14. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, возникающих в связи с участием в Программе лояльности. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.15. Организатор не несёт ответственности за приостановку и/или прекращение Программы лояльности в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы лояльности.