



**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ
«С НОВА бонус!»
ООО «НОВАТЭК-АЗК»
(Версия 11)**

Челябинск
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «С НОВА бонус!» в сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»). Участники программы лояльности физических лиц «С НОВА бонус!» получают бонусы на Бонусную карту и дополнительные привилегии за покупки товаров и услуг в сети АЗС «НОВАТЭК-АЗК».

1.2. Программа лояльности «С НОВА бонус!» (далее - Программа) внедряется на всех розничных объектах ООО «НОВАТЭК-АЗК» на территории РФ с целью увеличения лояльности конечных потребителей (физических лиц) к розничному сервису ООО «НОВАТЭК-АЗК».

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг на розничных объектах ООО «НОВАТЭК-АЗК».

1.3. Дополнительные правила (условия) участия в Программе лояльности физических лиц – клиентов сети АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК» размещаются Организатором в сети Интернет на сайте <https://novatek-azk.ru/>.

2. Термины и определения

- «Организатор» - юридическое лицо ООО «НОВАТЭК-АЗК», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной программы лояльности «С НОВА бонус!».
- «Сеть объектов Организатора» – сеть розничных объектов ООО «НОВАТЭК-АЗК».
- «Участник (Участник Программы)» – физическое лицо, имеющее Бонусную карту ООО «НОВАТЭК-АЗК».
- «Программа лояльности «С НОВА бонус!» – комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в программе накопления баллов за покупки любого вида топлива и сопутствующих товаров (согласно разделу 5), совершенные в Сети объектов Организатора в соответствии с Правилами Бонусной программы.
- «Бонусная карта» - виртуальный информационно-учетный идентификатор Участника Программы, получаемый клиентом на безвозмездной основе после регистрации в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» или в Личном кабинете на сайте Общества, обеспечивающий доступ к Бонусному счету. Бонусная карта идентифицируется QR-кодом в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» или по номеру телефона Участника Программы.
- «Пластиковая карта» – средство доступа к Бонусной карте, на которой закодирован виртуальный информационно-учетный идентификатор клиента, обеспечивающий доступ к Бонусному счёту (Приложение №2).
- «Банковская карта» – пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким

расчётным счетам в банке, используется для оплаты товаров и услуг.

- «Бонусный счет (баланс)» – информация о покупках любого вида топлива, сопутствующих товаров и услуг, начисленных Бонусных баллах, их использовании и списании для Участников Программы.
- «Балл» - условная единица измерения, применяемая в программе лояльности «С НОВА бонус!» для учета накопительной скидки в виде Бонусных баллов.
- «Бонусные баллы» – баллы, начисляемые за покупки СУГ, ЖМТ и сопутствующих товаров.
- «Приветственные баллы» – баллы, начисляемые новым клиентам, зарегистрировавшим Цифровую карту. Размеры приветственных бонусов, периоды их начисления и срок их действия определяются в соответствии с разделом 5.
- «Подарочные (акционные) баллы» – баллы, начисляемые в индивидуальном порядке клиентам/группам клиентов, зарегистрировавшим Бонусную карту. Размеры подарочных бонусов, периоды их начисления и срок их действия определяются соответствующим Приказом.
- «Начисление» - пополнение Бонусного счета при совершении покупок моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг в Сети объектов Организатора.
- «Списание» - использование/гашение баллов, списанных с Бонусного счета за оплату моторного топлива в Сети объектов Организатора.
- «Товар-участник» – любой вид топлива, сопутствующие товары и услуги, реализуемые в Сети Организатора.
- «Сопутствующие товары и услуги (СТиУ)» – сопутствующие товары, реализуемые в Сети объектов организатора, кроме моторного топлива и табачной продукции.
- «ЖМТ» – жидкое моторное топливо (бензин марок АИ-95-К5, АИ-92-К5, дизельное топливо ДТ-К5).
- «СУГ» – сжиженный углеводородный газ (газ пропан-бутан технический (ПБТ)), используемый в качестве моторного топлива.
- «Розничный сервис» - реализация моторного топлива (ЖМТ, СУГ), сопутствующих товаров и услуг (СТиУ) в сети розничных объектов ООО «НОВАТЭК-АЗК».
- «Горячая линия» - бесплатное предоставление информации по телефонному запросу заинтересованным физическим лицам по номеру 8-800-200-13-22.
- «Регистрация карты» – персонализация карты в программном обеспечении Организатора Программы.
- «Интернет-представительство Программы» – Интернет-представительство Программы, расположенное по адресу: <https://novatek-azk.ru/>.
- «Мобильное приложение «НОВАТЭК-АЗК» (МП) – программа для мобильных устройств, с помощью которой Участник может зарегистрироваться в Программе лояльности «С НОВА бонус», получать информацию о своём Бонусном счёте, узнавать о рекламных акциях и новостях

ООО «НОВАТЭК-АЗК», накапливать бонусы и получать скидки за покупки.

3. Основные условия и правила Программы лояльности «С НОВА бонус!»

3.1. Программа лояльности «С НОВА бонус!» - это клуб покупателей, которые совершают покупки с выгодой.

3.2. Программа лояльности «С НОВА бонус!» является Бонусно-накопительной.

3.3. Привилегии и правила программы лояльности предоставляются / распространяются только для/на Участников Программы лояльности «С НОВА бонус!», имеющих Бонусную карту.

3.4. Бонусная карта предоставляет возможность:

3.4.1. Копить и списывать Баллы.

3.4.2. Покупать СУГ, ЖМТ со скидкой за Баллы.

3.5. Бонусно-накопительная Программа лояльности «С НОВА бонус!» действует в сети объектов Организатора во всех регионах присутствия ООО «НОВАТЭК- АЗК».

4. Как стать Участником программы «С НОВА бонус!»

4.1. Участником Программы лояльности «С НОВА бонус!» является физическое лицо:

- зарегистрировавшее Бонусную карту (процедура регистрации описана в Приложении №1).
- имеющее Бонусную карту.

4.2. Участник несёт ответственность за достоверность данных, указанных при регистрации Бонусной карты. В случае указания Участником недостоверных данных Организатор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств без предварительного уведомления Участника и аннулировать Бонусы, накопленные Участником на Бонусном счёте.

4.3. Участник может самостоятельно в Личном кабинете изменить следующие данные: пароль и согласие на получение рекламных рассылок.

При отсутствии возможности изменить данные самостоятельно Участник вправе обратиться на Горячую линию по номеру 8-800-200-13-22.

5. Начисление Бонусных, Приветственных и Подарочных баллов

5.1. Начисление Баллов осуществляется в следующих случаях:

5.1.1. На Бонусный счёт клиента при регистрации в программе лояльности «С НОВА бонус!» (Приветственные баллы).

5.1.2. На Бонусный счёт за приобретенные Участником СУГ, ЖМТ и СТиУ в Сети объектов Организатора (Бонусные баллы).

5.1.3. На Бонусный счёт по соответствующему Приказу при проведении промо-акций и маркетинговых мероприятий с целью увеличения потока клиентов и повышения реализации СУГ, ЖМТ и СТиУ, а также в преддверии праздничных и выходных дней (Подарочные баллы).

5.2. Основные правила начисления Баллов:

5.2.1. Организатор начисляет бонусы в Баллах на специальный Бонусный счёт.

5.2.2. Баллы на счёт начисляются с первой покупки и в момент покупки:

- При предъявлении Пластиковой карты или номера телефона кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.
- При предъявлении QR-кода в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

Для этого Участнику необходимо:

- открыть МП,
- нажать на кнопку с QR-кодом,
- предъявить сгенерированный QR-код кассиру для считывания сканером перед или в процессе оформления покупки, но до выдачи кассового чека.

- При выборе опции мобильной лояльности на терминалах самообслуживания (ТСО).

Для этого Участнику необходимо:

- в меню ТСО выбрать кнопку «Мобильная лояльность» до момента оплаты покупки,
- ввести номер телефона Участника программы лояльности.

5.2.3. Баллы, начисленные на Бонусный счёт, доступны к списанию на следующие календарные сутки после начисления.

5.2.4. Один Балл при списании эквивалентен одному рублю.

5.2.5. Срок действия Баллов:

- жизненный цикл Бонусных баллов составляет 365 дней с момента начисления.
- неиспользованные в течение 365 дней баллы сгорают.

5.2.6. Бонусные баллы за покупки суммируются.

5.2.7. Бонусные баллы за покупки СУГ начисляются на Бонусный счёт в зависимости от уровня лояльности, определяемого количеством литров приобретенного СУГ, в соответствии со следующими правилами:

Количество СУГ в одной транзакции, литров	Количество начисляемых бонусов от суммы одной транзакции приобретаемого СУГ
От 0 до 29,99 литров	2%
От 30 до 69,99 литров	6%
Свыше 70 литров	10%

5.2.8. Бонусные баллы за покупки СТиУ начисляются на Бонусный счёт в соответствии со следующими правилами:

Сумма покупки СТиУ в чеке, руб.	Количество начисляемых бонусов от суммы каждого наименования приобретаемых СТиУ
---------------------------------	---

От 100 и выше	7%
---------------	----

5.2.9. Бонусные баллы за покупки ЖМТ начисляются на Бонусный счёт в соответствии со следующими правилами:

Количество ЖМТ в одной транзакции, литров	Количество начисляемых бонусов от суммы одной транзакции приобретенных ЖМТ
Свыше 1 литра	3%

5.3. Количество накопленных Баллов можно узнать:

- в момент предъявления Бонусной карты, пластиковой карты или номера телефона кассиру Сети объектов Организатора для идентификации,
- в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК»,
- в личном кабинете на сайте Общества,
- в кассовом чеке.

5.4. Движение Баллов Участник может контролировать с помощью чеков, личного кабинета на сайте Общества и через мобильное приложение «НОВАТЭК-АЗК».

5.5. Приветственные баллы начисляются автоматически каждому новому клиенту в размере 100 баллов. Срок действия Приветственных баллов составляет 1 месяц с момента начисления. По истечении месяца неиспользованные Приветственные баллы «сгорают».

5.6. Баллы не начисляются в следующих случаях:

- 5.6.1. На часть стоимости покупок, оплаченных Баллами.
- 5.6.2. На покупки СУГ, ЖМТ и СТиУ корпоративными клиентами (юридическими лицами).
- 5.6.3. На покупки СУГ, ЖМТ и СТиУ по картам ГБО.
- 5.6.4. На покупки табачной продукции.
- 5.6.5. На операции долива на терминалах самообслуживания (ТСО).

6. Виды и условия использования Баллов

6.1. Бонусными, приветственными, подарочными баллами можно оплатить до 50% суммы чека за покупку СУГ, ЖМТ на АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК».

6.2. Бонусными, приветственными, подарочными баллами участник может оплатить часть следующей покупки после зачисления баллов за текущую покупку.

6.3. Для оплаты товара Баллами необходимо:

6.3.1. Предъявить кассиру QR-код из мобильного приложения «НОВАТЭК-АЗК» до момента оплаты покупки.

6.3.1. Предъявить кассиру Пластиковую карту или назвать номер телефона. В этом случае для подтверждения списания Баллов Участнику необходимо сообщить кассиру код, который поступит на мобильный телефон клиента посредством push-уведомления/смс-сообщения.

6.3.2. На терминалах самообслуживания (ТСО):

- в меню ТСО выбрать кнопку «Мобильная лояльность» до момента оплаты покупки,
- ввести номер телефона,
- ввести сумму списываемых Баллов и нажать на кнопку «Подтвердить»,
- дождаться код подтверждения списания, который поступит на мобильный телефон клиента посредством push-уведомления/смс-сообщения.

6.4. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

6.5. Списание и оплата Баллами не производится в следующих случаях:

6.5.1. Техническая неисправность (проблемы с интернет-связью, техническая поломка любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время).

6.5.2. Бонусная карта заблокирована.

6.5.3. При покупке СТиУ.

6.5.4. При покупке СУГ, ЖМТ корпоративными клиентами (юридическими лицами).

6.5.5. При покупке СУГ, ЖМТ по картам ГБО.

6.5.6. При покупке табачной продукции.

6.5.7. При операциях долива на терминалах самообслуживания (ТСО).

7. Прочие положения

7.1. Организатор гарантирует сохранность данных Участника, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Данные используются только в целях идентификации Участника в программе лояльности «С НОВА бонус!», а также для оповещения о проводимых Организатором рекламных акциях и других промо-мероприятий, при наличии согласия на получение оповещений.

7.2. В случае утраты Бонусной карты:

7.2.1. Участник обязан незамедлительно сообщить об утрате Бонусной карты по телефону горячей линии – 8 800 200 13 22.

7.2.2. Диспетчер горячей линии, получив от Участника уведомление об утрате карты, обязан незамедлительно произвести блокировку Бонусной карты.

7.2.3. При утере Пластиковой карты Участник Программы должен перейти на Бонусную карту путём регистрации в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» или в Личном кабинете на сайте <https://novatek-azk.ru/>.

7.3. С 01.01.2027 действующими считаются только Бонусные карты.

7.4. Срок действия Бонусной карты не ограничен.

7.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности «С НОВА бонус!» без предварительного информирования потребителей.

7.6. О прекращении действия Программы лояльности «С НОВА бонус!» Организатор должен оповестить Участников Программы за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения

путём размещения информации на официальном сайте компании <https://novatek-azk.ru/>.

7.7. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

7.7.1 Участник не соблюдает правила участия в Программе.

7.7.2 Имеются достаточные основания полагать, что посредством Пластиковой/Бонусной карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе.

7.7.3 Участник не предъявляет Бонусную карту для накопления или расходования Баллов в течение одного года от даты последнего предъявления.

7.8. Пластиковая/Бонусная карта регистрируется Участником для личного использования.

7.9. Накопление баллов путем приобретения товара третьими лицами с использованием Бонусной карты не допускается.

7.10. Организатор вправе аннулировать неправомерно накопленные Бонусы.

7.11. Участник обязуется обеспечить сохранность своего логина и/или пароля, необходимых для доступа в Личный кабинет на сайте и/или в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК». В случае получения третьими лицами доступа к Личному кабинету Участника в результате необеспечения Участником сохранности своего логина и/или пароля, Организатор не несёт ответственность за сохранность накопленных Участником Бонусов.

7.12. Доступность к использованию Бонусов, накопленных в рамках рекламных акций, определяется в соответствии с правилами проведения соответствующих акций.


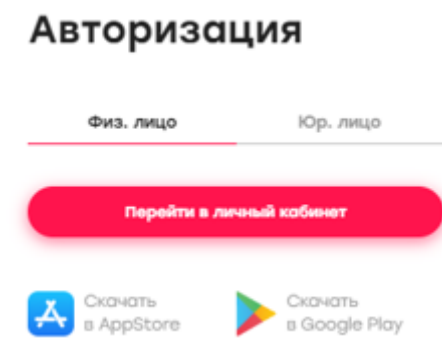
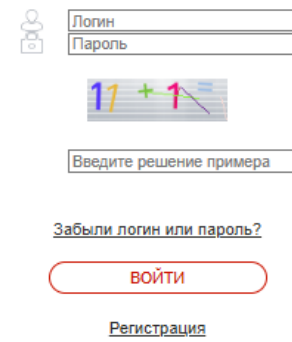
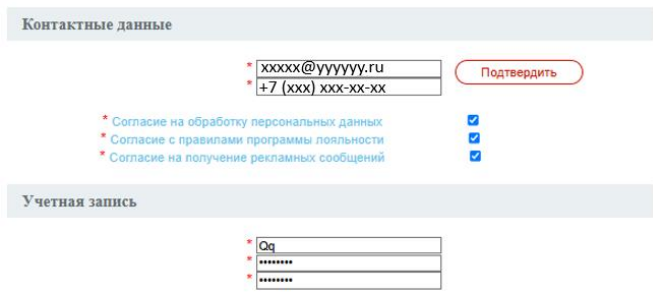
7.13. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусной карте с соответствующим информированием Участников на АГЗС/МАЗК, на сайте и/или в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК». В случае временной приостановки выполнения операций по Бонусной карте, начисление/списание бонусов не осуществляется.

7.14. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях, проводимых Организатором в рамках Программы лояльности, обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами соответствующих предложений и акций на Сайте и/или в Мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» и следовать им.

7.15. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, возникающих в связи с участием в Программе лояльности. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.16. Организатор не несёт ответственности за приостановку и/или прекращение Программы лояльности в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы лояльности.

1. Регистрация нового клиента на сайте Общества <https://novatek-azk.ru/> в разделе Личный кабинет:

1	<p>Перейти в раздел «Личный кабинет», находящийся в правом верхнем углу сайта.</p> 
2	<p>В окне «Авторизация» перейти по кнопке в личный кабинет.</p> 
3	<p>Далее перейти в регистрационную форму по кнопке «Регистрация».</p> 
4	<p>В регистрационной форме заполнить обязательные данные: адрес электронной почты и номер мобильного телефона. Создать логин /пароль.</p> <p>Подтвердить согласие на обработку персональных данных, согласие с правилами программы лояльности и согласие на получение рекламных сообщений, проставив «галочки» в соответствующих разделах.</p>  <p>Необходимо подтвердить условия участия</p>

Подтвердить регистрацию в личном кабинете кодом, который поступит на адрес электронной почты, указанный в регистрационной форме.

<p>Контактные данные</p> <ul style="list-style-type: none">xxxxx@yyyyyy.ruКод подтверждения+7 (xxx) xxx-xx-xx <p><input type="checkbox"/> Согласие на обработку персональных данных <input type="checkbox"/> Согласие с правилами программы лояльности <input type="checkbox"/> Согласие на получение рекламных сообщений</p> <p>Учетная запись</p> <ul style="list-style-type: none">Qq********** <p>Необходимо подтвердить условия участия</p>	<p>Контактные данные</p> <ul style="list-style-type: none">xxxxx@yyyyyy.ru1111+7 (xxx) xxx-xx-xx <p><input type="checkbox"/> Согласие на обработку персональных данных <input type="checkbox"/> Согласие с правилами программы лояльности <input type="checkbox"/> Согласие на получение рекламных сообщений</p> <p>Учетная запись</p> <ul style="list-style-type: none">Qq********** <p>13 + 5 =</p> <p>18</p> <p>Необходимо подтвердить условия участия</p> <p>ПОДТВЕРДИТЬ</p>
--	---

Подтвердить регистрацию в личном кабинете кодом, который поступит в смс-сообщении на номер телефона, указанный в регистрационной форме.

Вам выслан код в СМС
Введите код подтверждения

03:50

23 + 1 =

Подтвердить

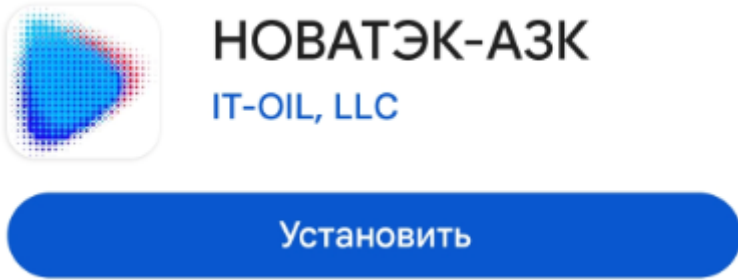
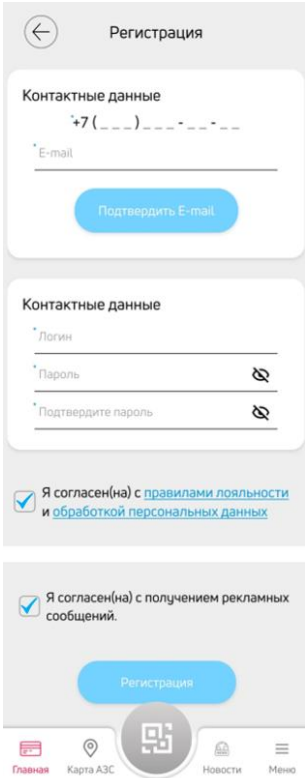
В Личном кабинете настройте свой регион.

НОВАТЭК Мобильная лояльность

Профиль	Бонусы
История операций	Баланс: 100 бал.
О компании	Закончатся до 16.11.2025: 0.00 Бал.
Обращения в ТП	Учетные данные
Промокоды	Пароль: *****
Новости	Телефон
АЗС	+7(982)356-73-09
Опросы	E-mail
Выйти	novatek-azk.2025@yandex.ru
	Регион
	Не выбран
	Отправлять чеки на электронную почту
	Нет

Вы успешно зарегистрировались в Программе лояльности «С НОВА бонус!»

2. Регистрация нового клиента в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК»:

1	<p>Скачать мобильное приложение «НОВАТЭК-АЗК»</p> 
2	<ol style="list-style-type: none">1. В регистрационной форме заполнить обязательные поля: адрес электронной почты (E-mail) и номер мобильного телефона.2. Создать логин/пароль.3. Подтвердить согласие на обработку персональных данных, согласие с правилами программы лояльности и согласие на получение рекламных сообщений, проставив «галочки» в соответствующих разделах.4. Подтвердить регистрацию в личном кабинете кодом, который поступит на адрес электронной почты, указанный в регистрационной форме.5. Подтвердить регистрацию в личном кабинете кодом, который поступит в смс-сообщении на номер телефона, указанный в регистрационной форме.6. Нажать на кнопку «Регистрация». 

Приложение № 2
к Правилам участия физических лиц в программе лояльности «С НОВА бонус!»
ООО «НОВАТЭК-АЗК»

ОБРАЗЕЦ
ДЕЙСТВУЮЩИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ ООО «НОВАТЭК-АЗК»

