****

Приложение № 1 к приказу

№ ОД - \_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом № ОД - \_\_\_\_\_\_\_

от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

Вступает в силу с « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

*Для служебного пользования*

**ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

**«С НОВА бонус!»**

**ООО «НОВАТЭК-АЗК»**

(Версия: 08)

Челябинск

2024 г.

Программа лояльности «С НОВА бонус!» (далее - Программа) внедряется на всех розничных объектах ООО «НОВАТЭК-АЗК» на территории Российской Федерации с целью увеличения лояльности конечных потребителей (физических лиц) к розничному сервису   
ООО «НОВАТЭК-АЗК». Под розничным сервисом понимаются услуги по реализации моторного топлива (ЖМТ, СУГ), сопутствующих товаров и услуг на сети розничных объектов ООО «НОВАТЭК-АЗК».

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг на розничных объектах  
ООО «НОВАТЭК-АЗК».

1. **Термины и определения**

* ***Организатор*** - юридическое лицо, ООО «НОВАТЭК-АЗК», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной программы лояльности   
  «С НОВА бонус!».
* ***Сеть объектов Организатора*** – сеть розничных объектов ООО «НОВАТЭК-АЗК».
* ***Участник*** (Участник Программы) **-** физическое лицо, имеющее Цифровую карту ООО «НОВАТЭК-АЗК».
* ***Программа лояльности «С НОВА бонус!»* -** комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в программе накоплении баллов за покупки любого вида топлива и сопутствующих товаров (согласно пункту 4.2.), совершенные в Сети объектов Организатора в соответствии с Правилами Бонусной программы.
* ***Бонусная карта* -** виртуальный информационно-учетный идентификатор клиента, получаемый клиентом на безвозмездной основе после регистрации в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК» или в Личном кабинете на сайте Общества, обеспечивающий доступ к бонусному счету.
* ***Пластиковая карта*** – средство доступа к ***Бонусной карте***, на которой закодирован виртуальный информационно-учетный идентификатор клиента, обеспечивающий доступ к ***бонусному счёту***.
* ***Банковская карта*** - [пластиковая карта](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F_%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0), привязанная к одному или нескольким [расчётным счетам](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D1%81%D1%87%D1%91%D1%82) в [банке](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA). Используется для оплаты товаров и услуг.
* ***Бонусный счет*** (баланс) **-** база данных, включающая информацию о покупках любого вида топлива, сопутствующих товаров и услуг, начисленных Бонусных баллах, их использовании и списании для клиентов, имеющих ***Бонусную карту***
* ***Балл* -** условная единица измерения, применяемая в программе лояльности «С НОВА бонус!» для учета накопительной скидки, в виде Бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника.
* ***Бонусные баллы* –** баллы, начисляемые за покупки СУГ, ЖМТ и сопутствующих товаров
* ***Приветственные баллы* –** баллы, начисляемые новым клиентам, зарегистрировавшим Цифровую карту. Размеры приветственных бонусов, периоды их начисления и срок их действия определяются соответствующим Приказом.
* ***Подарочные (акционные) баллы* –** баллы, начисляемые в индивидуальном порядке клиентам/группам клиентов, зарегистрировавшим ***Бонусную карту***. Размеры подарочных бонусов, периоды их начисления и срок их действия определяются соответствующим Приказом.
* ***Начисление* -** пополнение ***Бонусного счета***, при совершении покупок моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг в Сети объектов Организатора.
* ***Списание* -** использование/гашение баллов, списанных с ***Бонусного счета*** за оплату моторного топлива, сопутствующих товаров и услуг в Сети объектов Организатора.
* ***Товар-участник*** – любой вид топлива, сопутствующие товары и услуги, реализуемые в Сети Организатора и предоставляемые Организатором Участнику со скидкой в обмен на Бонусные баллы, накопленные им.
* ***Сопутствующие товары и услуги******(СТиУ)*** – сопутствующие товары, реализуемые в Сети объектов организатора, кроме моторного топлива и табачной продукции.
* ***ЖМТ*** – жидкое моторное топливо (бензин марок АИ-95-К5, АИ-92-К5, ДТ-К5).
* ***СУГ*** – сжиженный углеводородный газ (газ пропан бутан технический (ПБТ), используемый в качестве моторного топлива.
* ***Горячая линия*** - бесплатное предоставление информации по телефонному запросу заинтересованным физическим лицам по номеру 8-800-200-13-22.
* ***Регистрация карты*** – персонализация карты в программном обеспечении Участника Программы.
* ***Интернет****-****представительство Программы*** – Интернет-представительство Программы, расположенное по адресу: <https://novatek-azk.ru/>.

1. **Основные условия и правила Программы лояльности «С НОВА бонус!»**
   1. ***Программа лояльности «С НОВА бонус!»*** - это клуб покупателей, которые совершают покупки с выгодой.
   2. ***Программа лояльности «С НОВА бонус!»*** является Бонусно - накопительной.
   3. Привилегии и правила программы лояльности предоставляются / распространяются только для/на ***Участников Программы лояльности «С НОВА бонус!»***, имеющих ***Бонусную карту***.
   4. ***Бонусная карта*** предоставляет возможность:

2.4.1. Копить и тратить ***Баллы***.

2.4.2. Покупать ***СУГ, ЖМТ и СТиУ*** со скидкой за ***Баллы***.

* 1. Бонусно-накопительная ***Программа лояльности «С НОВА бонус!»*** действует в сети объектов ***Организатора*** во всех регионах присутствия ООО «НОВАТЭК- АЗК».

1. **Как стать Участником программы «С НОВА бонус!»**
   1. ***Участником Программы*** ***лояльности «С НОВА бонус!»*** является физическое лицо,

* зарегистрировавшее ***Бонусную карту*** (процедура регистрации указана в Приложении №1).
* имеющее ***Бонусную карту***

1. **Начисление Бонусных, Приветственных и Подарочных баллов**
   1. Начисление ***Баллов*** осуществляется в следующих случаях:

4.1.1. на Б***онусный счёт*** клиента при регистрации в программе лояльности «С НОВА бонус» (**Приветственные баллы**)

4.1.2. на ***Бонусный счёт*** за приобретенные Участником ***СУГ, ЖМТ и СТиУ*** в Сети объектов Организатора (**Бонусные баллы**)

4.1.3. на ***Бонусный счёт*** по соответствующему Приказу при проведении промо-акций и маркетинговых мероприятий с целью увеличения потока клиентов и повышения реализации ***СУГ, ЖМТ и СТиУ***, а также в преддверии праздничных и выходных дней (**Подарочные баллы**).

* 1. Основные принципы начисления ***Баллов***:

4.2.1. Организатор начисляет бонусы в ***Баллах*** на специальный ***Бонусный счёт***.

4.2.2. Баллы на карту начисляются с первой покупки и в момент покупки.

4.2.3. Б**аллы**, начисленные на ***Бонусную карту,*** доступны к списанию через 24 ч. после начисления.

4.2.4. Один ***Балл*** при списании эквивалентен одному рублю.

4.2.5. Срок действия ***Баллов***:

* жизненный цикл **Бонусных баллов** составляет 365 дней с момента начисления, неиспользованные за этот период баллы сгорают.

4.2.6. ***Бонусные*** ***баллы*** за покупки суммируются.

4.2.7. ***Бонусные баллы*** за покупки на ***Бонусную карту*** начисляются по единым правилам в зависимости от уровня лояльности, определяемого количеством литров приобретенного ***СУГ*** в соответствии со следующими правилами:

|  |  |
| --- | --- |
| Количество ***СУГ*** в одной транзакции, литров | Количество начисляемых бонусов от суммы одной транзакции приобретаемого ***СУГ*** |
| (1) | (2) |
| От 0 до 29,99 литров | 2% |
| От 30 до 69,99 литров | 6% |
| Свыше 70 литров | 10% |

4.2.8. **Бонусные баллы** начисляются в зависимости от уровня лояльности, определяемого суммой приобретенных ***СТиУ***  в соответствии со следующими правилами:

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма за ***СТиУ*** по одному наименованию в чеке, руб. | Количество начисляемых бонусов от суммы каждого наименования приобретаемых ***СТ*** |
| (1) | (2) |
| От 100 и выше | 5% |

4.2.9. **Бонусные баллы** начисляются в зависимости от уровня лояльности, определяемого количеством литров приобретенного ***ЖМТ*** в соответствии со следующими правилами:

|  |  |
| --- | --- |
| Количество ***ЖМТ*** в одной транзакции, литров | Количество начисляемых бонусов от суммы одной транзакции приобретенных ***ЖМТ*** |
| (1) | (2) |
| Свыше 1 литра | 3% |

Количество накопленных ***Баллов*** можно узнать в момент предоставления ***Бонусной карты (номер телефона клиента)*** кассиру ***Сети объектов Организатора*** для идентификации или в кассовом чеке.

* 1. Движение ***Баллов*** ***Участник*** может контролировать с помощью чеков, личного кабинета на сайте Общества и через мобильное приложение.
  2. ***Бонусными, приветственными, подарочными баллами*** можно оплатить до 99% суммы чека ***СУГ, ЖМТ, СТиУ (за исключением табачной продукции***) по ***Бонусной или Пластиковой карте***.
  3. ***Приветственные баллы*** начисляются автоматически каждому новому клиенту в размере 100 баллов. Срок действия ***Приветственных баллов*** составляет 1 месяц с момента начисления. По истечении месяца неиспользованные ***Приветственные баллы*** «сгорают».
  4. ***Организатор Программы лояльности «С НОВА бонус!»*** оставляет за собой право изменять условия программы без предварительного информирования потребителей.
  5. ***Баллы*** не начисляются:

4.8.1. На часть стоимости покупок, оплаченных Б***аллами***.

4.8.2. На приобретение ***СУГ, ЖМТ и СТиУ*** корпоративными клиентами (юридическими лицами).

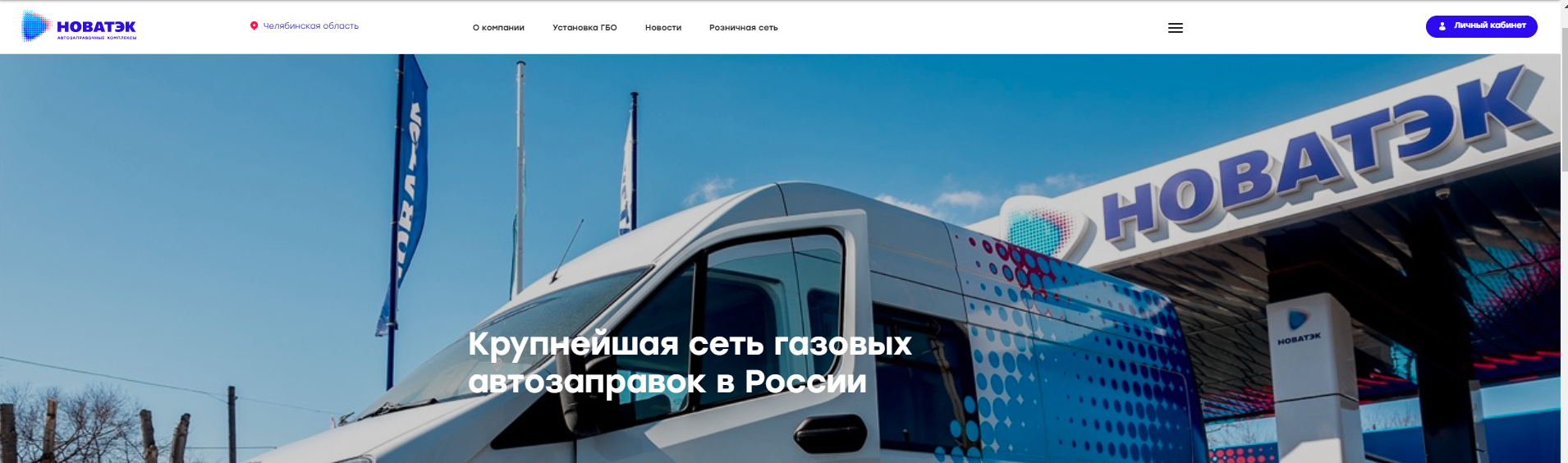
4.8.4. На приобретение табачной продукции.

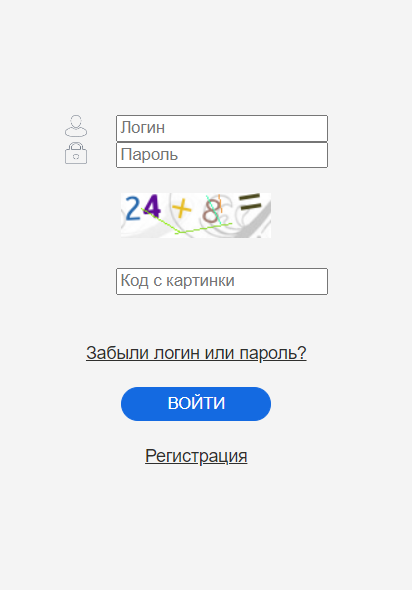
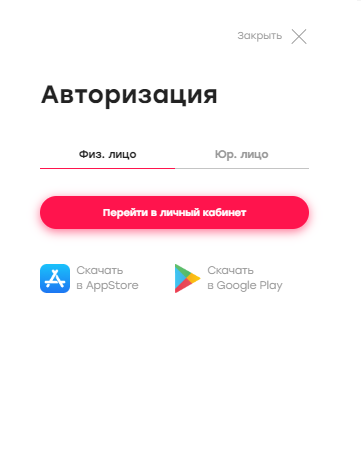
4.8.5. На карты ГБО

1. **Виды и условия использования Баллов**
   1. ***Бонусными, приветственными, подарочными баллами*** можно оплатить до 99% суммы чека ***СУГ, ЖМТ***, ***СТиУ (за исключением табачной продукции)***.
   2. ***Бонусными, приветственными, подарочными баллами*** участникможет оплатить часть следующей покупки (после зачисления баллов за текущую покупку).
   3. Для оплаты товара ***Баллами*** необходимо предъявить кассиру ***QR-код из мобильного приложения*** илиже, если клиент не пользуется мобильным приложениемпродиктовать номер телефона до оплаты покупки. Для подтверждения списания **Баллов**, клиенту необходимо сообщить кассиру торгового зала код, который поступит на мобильный телефон клиента посредством звонка/смс-сообщения.
   4. ***Баллы*** не подлежат обмену на денежные средства.
   5. Списание и оплата ***Баллами*** не производится в следующих случаях:
      1. Техническая неисправность (проблемы с интернет - связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время).
      2. ***Бонусная или Пластиковая карта*** заблокированы.
      3. ***При покупке табачных изделий***
2. **Прочие положения**
   1. ***Организатор*** гарантирует сохранность данных ***Участника***, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Данные используются только в целях рекламной деятельности ***Программы лояльности «С НОВА бонус!»***  и других внутрисетевых промо - мероприятий ***Организатора***.
   2. В случае утраты ***Пластиковой*** / ***Бонусной карты***:
      1. ***Участник*** обязан незамедлительно сообщить об утрате ***Бонусной / Пластиковой карты*** по телефону горячей линии – 8 (800) 200-13-22.
      2. Диспетчер горячей линии, получив от ***Участника*** уведомление об утрате карты, незамедлительно обязан произвести блокировку ***Бонусной / Пластиковой карты***.
      3. При утере ***Пластиковой карты*** клиент должен перейти на ***Бонусную карту.***
   3. Срок действия ***Программы*** не ограничен.
   4. С 01.01.2025г. действующими считаются только ***Бонусные карты.***
   5. Срок действия ***Бонусной карты*** не ограничен.
   6. ***Организатор*** имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия ***Программы лояльности «С НОВА бонус!»*** или прекратить ее действие.
   7. О прекращении действия ***Программы лояльности «С НОВА бонус!» Организатор*** должен оповестить ***Участников Программы*** за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения путём размещения информации на официальном сайте компании <https://novatek-azk.ru/>
   8. ***Организатор*** вправе приостановить либо прекратить участие в ***Программе*** любого ***Участника*** без уведомления в случаях, если:
      1. ***Участник*** не соблюдает правила участия в Программе.
      2. Имеются достаточные основания полагать, что посредством ***Бонусной карты*** осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ***Программе***.
      3. ***Участник*** не предъявляет карту для накопления или расходования ***Баллов*** в течение одного года от даты последнего предъявления.
   9. ***Бонусная карта*** регистрируется ***Участником*** для личного использования:
      1. Накопление баллов путем приобретения товара третьими лицами с использованием ***Бонусной карты*** не допускается.

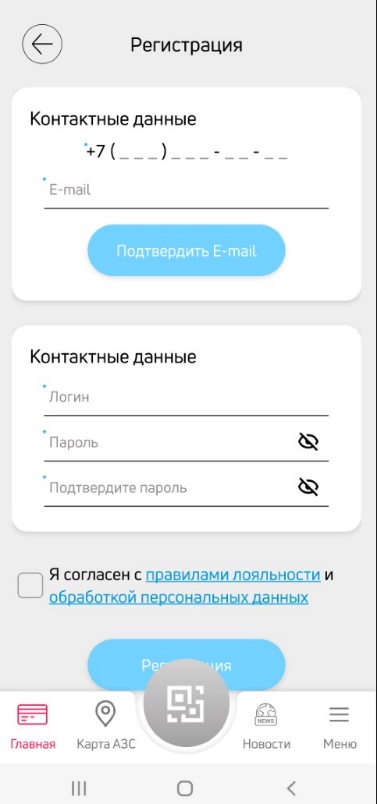
Приложение № 1

К правилам участия в программе лояльности «С НОВА бонус!»





Регистрация нового клиента осуществляется на сайте Общества [**https://novatek-azk.ru/**](https://novatek-azk.ru/)в разделе Личный кабинет в правом верхнем углу. Данные вносятся самостоятельно.



Так же регистрация происходит в мобильном приложении «НОВАТЭК-АЗК», данные вносятся самостоятельно.

Приложение № 2

К правилам участия в программе лояльности «С НОВА бонус!»

**Образцы действующих Бонусных карт ООО «НОВАТЭК-АЗК»**

