

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «БОНУСНАЯ!»

#### ООО «НОВАТЭК-АЗК»

Программа лояльности «Бонусная!» (далее - Программа) внедряется на всех АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК» на территории Российской Федерации с целью увеличения привлекательности продукции для конечного потребителя.

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации ПБТ и СТ на АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК».

#### *1. Термины и определения*

- **Организатор** - юридическое лицо, ООО «НОВАТЭК-АЗК», обладающее исключительным правом на управление и развитие собственной программы лояльности «Бонусной!».
- **Сеть объектов Организатора** – сеть розничных объектов МАЗК/АГЗС «НОВАТЭК» в Челябинской, Волгоградской, Астраханской и Ростовской областях.
- **Участник Программы (Участник)** - физическое лицо, имеющее бонусную карту ООО «НОВАТЭК-АЗК» и которое выразило свое намерение участвовать в программе лояльности «Бонусная!» в соответствии с Правилами Организатора.
- **Программа лояльности «Бонусная!»** - комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в накоплении Бонусных баллов за покупки ПБТ и СТ, совершенные в Сети объектов Организатора в соответствии с Правилами Бонусной программы.
- **Бонусная карта** – пластиковая информационно-учетная карта, приобретаемая Участником в сети объектов Организатора. Карта имеет единый индивидуальный бонусный счет.
- **Банковская карта** — пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчётным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг.
- **Бонусный счет (баланс)** - база данных, включающая информацию о покупках ПБТ, СТ начисленных Бонусных баллах, их использовании и списании.
- **Балл (бонус)** - условная единица измерения, применяемая в программе лояльности «Бонусная!» для учета накопительной скидки, в виде бонусных баллов. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника.
- **Начисление** - пополнение Бонусного счета, при совершении покупок ПБТ и СТ в Сети объектов Организатора.
- **Списание** - использование/гашение бонусных баллов, списанных с бонусного счета за

оплату ПБТ в Сети объектов Организатора.

- **Товар-участник** – газ пропан бутан технический (ПБТ) для заправки автомобильного транспорта предоставляемый Организатором Участнику в обмен на Бонусные баллы, накопленные им.
- **Сопутствующие товары (СТ)** – товары, реализуемые в Сети объектов организатора, кроме ПБТ и ЖМТ.
- **ЖМТ** – жидкое моторное топливо (бензин марок АИ-95, АИ-92, Дизельное топливо).
- **Горячая линия** - бесплатное предоставление информации по телефонному запросу заинтересованным физическим лицам по номеру 8-800-200-13-22.
- **Активация карты** – персонализация карты в программном обеспечении по данным Анкеты заполненной Участником.
- **Интернет-представительство Программы** – Интернет-представительство Программы, расположенное по адресу: <http://novatek-azk.ru/>.

## ***2. Основные условия и правила программы***

2.1. Программа лояльности «Бонусная!» - это клуб покупателей, которые совершают покупки с выгодой.

2.2. Программа лояльности «Бонусная!» является Бонусно - накопительной.

2.3. Привилегии и правила программы лояльности предоставляются / распространяются только для/на Участников программы «Бонусная!», имеющих карту постоянного клиента синего цвета «НОВАТЭК- Движение вперед!».

2.4. Карта постоянного клиента синего цвета «НОВАТЭК - Движение вперед!» предоставляет возможность:

2.4.1. Копить и тратить баллы;

2.4.2. Покупать ПБТ не только за деньги, но и за баллы.

2.5. Бонусно- накопительная программа лояльности «Бонусная!» действует с 01.05.2016 г. в сети объектов МАЗК/АГЗС «НОВАТЭК» во всех регионах присутствия ООО «НОВАТЭК- АЗК».

## ***3. Как стать Участником программы «Бонусная!»***

3.1. Для участия в программе покупателю (физическому лицу) необходимо иметь Карту постоянного клиента синего цвета «НОВАТЭК - Движение вперед!».

3.2. Карту постоянного клиента можно приобрести за установленную плату на всех объектах сети ООО «НОВАТЭК-АЗК».

3.3. Участником бонусной программы «Бонусная!» становится держатель карты синего цвета при покупке ПБТ и/или СТ, за наличный расчет или при расчете банковской картой на объекте

Организатора. Баллы на карту будут начисляться с первой покупки после активации. Активация производится в течение двух рабочих дней после приобретения физическим лицом карты и заполнения Анкеты, указанной в Приложении №1 к настоящим Правилам.

#### 4. Начисление бонусных баллов

4.1. Начисление баллов осуществляется только на ПБТ и СТ, приобретенные Участником.

4.2. Начисление баллов на СТ осуществляется только на объектах:

МАЗК №№ 1/74, 2/74, 3/74, 5/74, 6/74, 7/74, 9/74, 10/74, 8/34, 18/34;

АГЗС №№ 7/74, 8/74, 9/74, 15/74, 18/74, 19/74, 20/74, 21/74, 23/74; 2/34, 3/34, 4/34, 6/34, 9/34, 10/34, 12/34, 13/34, 17/34, 19/34, 1/61, 3/61, 5/61, 8/61, 12/61, 17/61, 20/61, 21/61.

4.3. Основные принципы начисления бонусов:

4.2.1. Организатор начисляет бонусы в баллах на специальный бонусный счет.

4.2.2. Бонусы начисляются в зависимости от уровня лояльности, определяемого количеством литров приобретенного ПБТ в соответствии со следующими правилами:

Количество ПБТ в одной транзакции, литров	Количество начисляемых бонусов за каждый л. ПБТ
(1)	(2)
От 1 до 39,99 литров	0,03
От 40 до 79,99 литров	0,05
От 80 литра и более	0,10

4.2.3. Бонусные баллы начисляются за каждый полный литр ПБТ, приобретенный в Сети объектов организатора.

4.2.4. Бонусы начисляются в зависимости от уровня лояльности, определяемого суммой покупки приобретенных СТ в соответствии со следующими правилами:

Сумма покупки СТ в одной транзакции, руб.	Количество начисляемых бонусов
(1)	(2)
От 350 до 699,99 рублей	5
От 700 до 1049,99 рублей	10
От 1050 до 1399,99 рублей	15
От 1400 рублей и более	20

4.2.5. Один Бонусный балл при списании эквивалентен одному литру ПБТ.

4.2.6. Бонусы (балы) за покупки суммируются.

4.2.8. Срок действия бонусов - бонусы обнуляются 2 раза в год 01 Ноября и 01 Мая, не использованные бонусы до обнуления восстановлению/ переносу не подлежат.

4.3 Количество накопленных баллов можно узнать в момент предоставления Карты кассиру АГЗС/МАЗК для идентификации или в кассовом чеке.

4.4 Бонусные баллы начисляются только на литры, оплаченные наличными денежными средствами или банковской картой.

4.5 В случае частичной оплаты бонусными баллами чека, последние будут начислены только на ту часть чека, которая была оплачена не баллами.

4.6 Организатор программы оставляет за собой право изменять условия программы без предварительного информирования потребителей.

4.7. Баллы не начисляются:

- На часть стоимости покупок, оплаченных бонусными баллами;
- На покупку топлива (кроме ПБТ);
- На покупку топлива юридическими лицами (зеленые карты), и с использованием дисконтных карт, участвующих в программе «Переходи на газ!».

## **5. Виды и условия использования баллов**

5.1. Бонусными баллами Участник может оплатить частично или полностью покупку ПБТ, в сети объектов Организатора на следующий день после начисления.

5.2. Бонусными баллами покупатель оплачивает следующую покупку (не текущую).

5.3. Для оплаты ПБТ бонусными баллами необходимо предъявить кассиру Бонусную карту до оплаты покупки.

5.4. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.5. Списание и оплата бонусными баллами не производится в следующих случаях:

- Техническая неисправность (проблемы с интернет - связью, технической поломкой любого оборудования и/или программного обеспечения, которое может повлечь не сохранность и/или искаженность персональных данных и/или иных данных при совершении операций в момент сбоя, выключение энергоснабжения на длительное время);

- Недостаточно средств на бонусном счете;
- Карта заблокирована;
- Карта сломана.

## **6. Прочие положения**

6.1. Организатор гарантирует сохранность персональных данных Участника, доступ к которым ограничен для посторонних лиц. Персональные данные используются только в целях рекламной деятельности бонусной программы и других внутрисетевых промо - мероприятий Организатора.

6.2. В случае утраты бонусной карты:

- Участник должен незамедлительно сообщить об утрате карты по телефону горячей линии - номер 8-800-200-13-22.
- Диспетчер горячей линии, получив от Участника уведомление об утрате карты,

незамедлительно обязан произвести блокировку карты (бонусного счета) до того момента пока Участник не заявит о желании перевода баллов на новую карту.

- Организатор обязуется перевести баллы с утраченной Участником карты в течение трех дней.
- Бонусная карта не восстанавливается, но баллы, накопленные на ней, можно восстановить на новую карту. Новую карту можно получить стандартным способом (см. п. 3.2.).
- Списанные баллы со счета Участника до момента заявления Организатору об утрате карты восстановлению не подлежат.

6.3. Участник имеет право направить Организатору замечание или пожелание, набрав номер горячей линии - номер 8-800-200-13-22.

6.4. Срок действия Программы не ограничен.

6.5. Срок действия Бонусной карты составляет 5 лет.

6.6. Скидка на ЖМТ предоставляемая по Бонусной карте составляет 3%

6.7. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности «Бонусная!» или прекратить ее действие. О прекращении действия Программы лояльности «Бонусная!» Организатор должен оповестить Участников за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения.

6.8. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

-Участник не соблюдает правила участия в Программе;

-Имеются достаточные основания полагать, что посредством карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в Программе;

-Участник не предъявляет карту для накопления или расходования бонусов в течение одного года от даты последнего предъявления.

6.7. Карта приобретается Участником для личного использования. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, указанное в анкете Участника. Единовременное использование (предъявление при покупке ПБТ) более одной карты Участником не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения товара третьим лицам с использованием бонусной карты не допускается. Передача карты третьим лицам не допускается.

## АНКЕТА ВЛАДЕЛЬЦА БОНУСНОЙ КАРТЫ ООО «НОВАТЭК-АЗК»

\*поля, обязательные для заполнения

НОМЕР карты\*

Фамилия\*

Имя\*

Отчество\*

E-mail\*

Телефон  (моб.)\*

Рег.№ автомобиля\*

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ ООО «НОВАТЭК-АЗК»

SMS- сообщением Да/Нет По телефону Да/Нет По e-mail Да/Нет

СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ В ОПРОСАХ ПРОВОДИМЫХ ООО «НОВАТЭК-АЗК» Да/Нет

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», я даю своё согласие ООО «НОВАТЭК-АЗК» (ИНН 8911022317) на обработку, в том числе на сбор, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, обезличивание, удаление, уничтожение моих персональных данных, указанных в настоящей Анкете, в целях реализации Программы лояльности, информирования о товарах и услугах, проведения рекламных акций, изучения потребительского спроса и получения обратной связи о работе ООО «НОВАТЭК-АЗК».

Я согласен, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных. Настоящее согласие действует от даты подписания мною Анкеты на весь срок участия в программе лояльности. Настоящее согласие может быть отозванной мной в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения по адресу 454048, г. Челябинск, ул. Курчатова, д. 6, ООО «НОВАТЭК-АЗК» с пометкой «Отзыв персональных данных».

Правила участия в Программе лояльности размещены на сайте [novatek-azk.ru](http://novatek-azk.ru).

Подпись клиента\* \_\_\_\_\_

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СОТРУДНИКОМ АГЗС/МАЗК ООО «НОВАТЭК-АЗК»

ФИО сотрудника  
\_\_\_\_\_

АГЗС № \_\_\_\_\_

МАЗК № \_\_\_\_\_

Дата